

Model-model pendekatan peningkatan mutu Pendidikan Agama Islam

Nur Latifah Fitriyani ^{a,1,*}, Fajar Nor ^{b,2}, Abdurrahman Auf R. ^{b,3}

^a UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia;

^b Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Madani Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia;

^{*1} ifah.jumadi2@gmail.com ; ² fajarnor@gmail.com ; ³ aufriidho@gmail.com

KATAKUNCI

Implementasi
Total Quality Management
Teori Manajemen

KEYWORDS

Implementation
Total Quality Management
Management Theory

ABSTRAK

Pada dasarnya mutu pendidikan berkaitan dengan pencapaian tujuan pendidikan dan kompetensi lulusan yang telah ditetapkan oleh institusi pendidikan di dalam rencana strategisnya atau kesesuaian tujuan dan kompetensi dengan standar yang telah ditetapkan. Sedangkan penjaminan mutu berkaitan dengan keseluruhan aktivitas dalam berbagai bagian dari suatu system untuk memastikan bahwa mutu produk atau layanan yang dihasilkan itu konsisten dan sesuai dengan yang direncanakan atau ditetapkan

Approach models for improving the quality of Islamic Religious Education

Basically the quality of education is related to the achievement of educational goals and graduate competencies that have been determined by educational institutions in their strategic plans or the suitability of goals and competencies with predetermined standards. While quality assurance is concerned with all activities in various parts of a system to ensure that the quality of the product or service produced is consistent and in accordance with what was planned or determined

This is an open-access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.



Pendahuluan

Salah satu permasalahan pendidikan yang dihadapi oleh bangsa Indonesia adalah rendahnya mutu pendidikan pada setiap jenjang dan satuan pendidikan, khususnya pendidikan dasar dan menengah . Padahal kebijakan pemerintah untuk meningkatkan mutu lembaga pendidikan dilakukan berbagai cara. Yaitu dengan dengan meningkatkan mutu tenaga akademik secara berkelanjutan, penataan program studi, peningkatan proporsi murid bidang sains dan keteknikan, pengembangan kurikulum yang fleksibel dan terkendali, peningkatan mutu penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, pengadaan sarana/prasarana dan fasilitas penunjang, peningkatan kerja sama dengan pemerintah daerah, dunia usaha, kalangan industri dan lembaga dalam dan luar negeri .

Berdasarkan masalah ini, maka berbagai pihak mempertanyakan apa yang salah dalam penyelenggaraan pendidikan kita? dari berbagai pengamatan dan analisis, sedikitnya ada tiga

faktor yang menyebabkan mutu pendidikan tidak mengalami peningkatan secara merata. Faktor Pertama, Kebijakan dan penyelenggaraan pendidikan nasional menggunakan pendekatan education production function atau inputoutput analisis yang tidak dilaksanakan secara konsekuen

Pendekatan ini melihat bahwa lembaga pendidikan berfungsi sebagai pusat produksi yang diperlukan dalam kegiatan produksi tersebut, maka lembaga ini akan menghasilkan output yang dikehendaki.

Faktor kedua, penyelenggaraan pendidikan nasional dilakukan secara birokratik-sentralistik, sehingga menempatkan sekolah sebagai penyelenggara pendidikan tergantung pada keputusan birokrasi panjang dan kadang-kadang kebijakan yang dikeluarkan tidak sesuai dengan kondisi sekolah setempat. Faktor Ketiga, peran serta masyarakat, khususnya orang tua siswa dalam penyelenggaraan pendidikan selama ini pada umumnya lebih banyak bersifat dukungan input (dana), bukan pada proses pendidikan (pengambilan keputusan, monitoring, evaluasi, dan akuntabilitas)

Jika dikaitkan dengan tujuan pendidikan nasional, pendidikan agama merupakan salah satu mata pelajaran yang diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan bagi pencapaian tujuan pendidikan nasional. Salah satu tujuan utama pendidikan nasional seperti tercantum dalam UUSPN adalah pembentukan manusia yang bertaqwa dan berbudi pekerti luhur.

Dengan dasar pemikiran di atas, maka masalah pendidikan agama merupakan masalah yang kompleks dan membutuhkan kerja keras dari semua elemen yang terkait dengannya. Pendidikan agama Islam memiliki karakteristik tersendiri yang berbeda dengan mata pelajaran lainnya. Istilah pendidikan yang melekat pada nama pelajaran ini menuntut guru sebagai pelaksana, tidak saja berusaha untuk mentransfer pengetahuan, akan tetapi lebih dari itu ia harus berusaha agar pengetahuan yang disampaikannya dapat terinternalisasi dalam diri para siswa

Oleh karenanya perlu kiranya mencari solusi atau jalan keluar untuk peningkatan mutu pendidikan di negeri ini lebih-lebih pada pendidikan agama Islam, hal ini bukan tidak ada alasan karena kualitas pendidikan di lembaga sekolah sangat bervariasi dan sebigian besar sangat memprihatinkan, contohnya saja di lembaga Madrasah. Di Madrasah, ini dapat diamati dari berbagai aspek, baik yang berhubungan dengan instrumental input, seperti kurikulum, tenaga pengajar, bahan ajar maupun yang berkaitan dengan environmental, seperti kondisi lingkungan fisik dan administrasi sekolah, aspek-aspek yang terkait dengan proses, seperti proses pembelajaran, dan sarana prasana yang diperlukan, maupun yang terkait dengan output dan outcome, seperti lulusan dan keterserapannya oleh pasar tenaga kerja.

Metode

Penelitian ini digolongkan ke dalam jenis penelitian pustaka (library research), yaitu dalam proses perolehan data sesuai dengan sasaran atau masalah penelitian yang diperlukan sebuah informasi yang selengkap-lengkapny atau sedalam-dalamnya mengenai gejala-gejala yang ada dalam lingkup obyek penelitian melalui kajian literatur. Dari gejala-gejala penelitian yang ada dalam penelitian ini bukanlah satu-satunya yang berdiri, melainkan saling berkaitan antara satu sama lain dalam kesatuan yang menyeluruh yang biasanya dikenal dengan pendekatan5. Dalam penelitian ini, pengumpulan data menggunakan tiga metode utama yaitu : wawancara, observasi dan dokumentasi

Hasil dan Pembahasan

1. Konsep Dasar manajemen peningkatan Mutu Pendidikan

Pada dasarnya mutu pendidikan berkaitan dengan pencapaian tujuan pendidikan dan kompetensi lulusan yang telah ditetapkan oleh institusi pendidikan di dalam rencana strategisnya atau kesesuaian tujuan dan kompetensi dengan standar yang telah ditetapkan. Sedangkan penjaminan mutu berkaitan dengan keseluruhan aktivitas dalam berbagai bagian dari suatu system untuk memastikan bahwa mutu produk atau layanan yang dihasilkan itu konsisten dan sesuai dengan yang direncanakan atau ditetapkan.

Konsep manajemen mutu pendidikan merupakan sebuah konsep yang berasal dari Total Quality Management (TQM). TQM pertama kali diperkenalkan pada tahun 1920 an oleh Edward Deming di Jepang. Deming adalah seorang warga Amerika yang menjadi salah satu konsultan perusahaan di Jepang. Konsep TQM pada awalnya berkembang dari pemikiran untuk mewujudkan produk yang bermutu sampai pada akhirnya meliputi semua aspek dalam organisasi .

Total Quality management (TQM) dapat dipilih sebagai suatu pendekatan dalam pengendalian mutu pendidikan. Dalam pendekatan ini terdapat empat komponen dasar pengendalian mutu, yaitu: input, transformasi atau proses, output, dan nilai bagi stakeholders.

Total Quality Management akan sukses diterapkan pada lembaga pendidikan jika manajer pendidikan melakukan hal hal berikut:

- a. Pahami: filosofi, visi, misi, aksi, kebutuhan pelanggan, dan keunikan karyawan
- b. Ciptakan: proses yang efisien, budaya kerja yang kondusif, dan tim kerja yang solid
- c. Galakkan: pencatatan data, usaha perbaikan, dan semangat kerja;
- d. Kembangkan: diri sendiri, bawahan, dan rekanan
- e. Dapatkan; kesamaan persepsi, komitmen atasan, teman selevel, dan bawahan
- f. Terapkan: gaya kepemimpinan partisipatif
Sebaiknya manajer pendidikan tidak melakukan:
 - 1) Berfikir negatif atau berperilaku “bos”
 - 2) Statis
 - 3) Resisten terhadap perubahan
 - 4) Mengabaikan pendapat/kritik
 - 5) Beranggapan hasil kerja adalah hasil anda sendiri
 - 6) Sangat subjektif
 - 7) Tidak adil, dan
 - 8) Tidak jujur.

Banyak masalah mutu di hadapi dalam dunia pendidikan, seperti mutu lulusan, mutu pengajaran, bimbingan, dan latihan dari guru, serta profesionalisme dan kinerja guru. Mutu-mutu tersebut terkait dengan mutu manajerial para pemimpin pendidikan, keterbatasan dana, sarana dan prasarana, fasilitas pendidikan, media, sumber belajar, alat dan bahan latihan, iklim sekolah, lingkungan pendidikan, serta dukungan dari pihak-pihak yang terkait dengan pendidikan. Semua kelemahan mutu dari komponen-komponen pendidikan tersebut berujung pada rendahnya mutu lulusan.

Mutu lulusan yang rendah dapat menimbulkan berbagai masalah, seperti lulusan tidak dapat melanjutkan studi, tidak dapat menyelesaikan studinya pada jenjang yang lebih tinggi, tidak dapat bekerja/tidak diterima di dunia kerja, diterima bekerja, tetapi tidak berprestasi, tidak dapat mengikuti perkembangan masyarakat, dan tidak produktif. Lulusan yang tidak produktif akan menjadi beban masyarakat, menambah biaya kehidupan dan kesejahteraan masyarakat, serta memungkinkan menjadi warga yang tersisih dari masyarakat .

2. Karakteristik Sekolah Efektif

Manajemen peningkatan mutu pendidikan memiliki karakteristik yang perlu dipahami oleh sekolah yang akan menerapkannya. Dengan kata lain, jika sekolah ingin sukses dalam menerapkannya, maka sejumlah karakteristik berikut ini perlu dimiliki, yaitu karakteristik dari sekolah efektif (effective school). Manajemen peningkatan mutu pendidikan merupakan wadah/kerangkanya, maka sekolah efektif merupakan isinya. Oleh karena itu, karakteristik berikut memuat secara inklusif elemen-elemen sekolah efektif, yang dikategorikan menjadi input, proses, dan output.

- a. Input
 - 1) Kebijakan mutu dan harapan
 - 2) Sumber daya (kesediaan masyarakat)
 - 3) Berorientasi siswa
 - 4) Manajemen (Pembagian tugas, perencanaan, kendali mutu, efisiensi)
- b. Proses
 - 1) Pembelajaran, berorientasi:
 - (a) Learning to know
 - (b) Learning to do
 - (c) Learning to be
 - (d) Learning to live together
 - 2) Kepemimpinan yang kuat/demokratis
 - (a) Kemampuan manajerial
 - (b) Kemampuan memobilisasi
 - (c) Memiliki otonomi luas
 - 3) Lingkungan: aman, nyaman, manusiawi
 - 4) Pengelolaan tenaga yang efektif
 - (a) Perencanaan
 - (b) Pengembangan
 - (c) Penilaian
 - (d) Imbal jasa
 - 5) Memiliki budaya mutu (kerja sama, merasa memiliki, mau berubah, mau meningkatkan diri terbuka)
 - 6) Tim kerja (kompak, cerdas, dinamis)
 - 7) Partisipasi masyarakat tinggi
 - 8) Memiliki akuntabilitas.
 - (e) Laporan prestasi
 - (f) Respons / tanggapan masyarakat
- c. Output
 - 1) Prestasi akademik

Sekolah NEM, STTB, Taraf serap, Lomba karya ilmiah, Lomba keagamaan, Prestasi non akademik, Olahraga, Kerapian/ketertiban, Kepramukaan, Kebersihan, Toleransi, Ketulusan, Kesenian, Disiplin, Kerajinan, Solidaritas, Silaturahmi, Dan lain-lain.

Sedangkan prinsip manajemen mutu pendidikan meliputi beberapa aspek antara lain: Perencanaan, Pelaksanaan, Pengendalian, Pengawasan, Pengukuran hasil, Pelayanan masyarakat, dan Pembinaan lingkungan. Secara ringkas mengenai manajemen mutu pendidikan sebagai berikut:

- a. PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN
 - 1) Dilaksanakan pada level sekolah

- 2) Diperlukan kepemimpinan yang baik
- 3) Didasarkan atas data dan fakta (melalui school review)
- 4) Dilaksanakan secara terus menerus berkelanjutan
- 5) Melibatkan unsur sekolah
- 6) Berorientasi tujuan dan masa depan (visi dan misi)
- 7) Memberikan kepuasan kepada siswa, orangtua, dan masyarakat
- 8) (stakeholders)

b. LANGKAH-LANGKAH

- 1) Upaya pengendalian proses (teknik-administrasi)
- 2) Melibatkan diagnose dan tindakan
- 3) Memerlukan partisipasi semua pihak (intern-ekstern)

c. KOMPONEN DASAR PROGRAM MUTU

- 1) Adanya rencana/program
- 2) Memahami visi, misi, strategi, dan tujuan
- 3) Pemahaman konsep

- 4) Komitmen terhadap perubahan

d. PRINSIP PENINGKATAN MUTU

- 1) Kepemimpinan profesional
- 2) Membantu siswa mengembangkan kemampuan
- 3) Kerja sama, teamwork, dan akuntabilitas
- 4) Komitmen pada perubahan
- 5) Sistem pengukuran
- 6) Program berkelanjutan
- 7) Keterlibatan peran masyarakat
- 8) Pelatihan staf

Oleh karena itu dalam rangka mengimplementasikan konsep manajemen peningkatan mutu di sekolah, maka melalui partisipasi aktif dan dinamis dari orangtua, siswa, guru dan staf lainnya termasuk institusi yang memiliki kepedulian terhadap pendidikan sekolah harus melakukan tahapan kegiatan sebagai berikut

- a. Penyusunan basis data dan profil sekolah lebih presentatif, akurat, valid dan sistematis menyangkut berbagai aspek akademis, administratif (siswa, guru, staf), dan keuangan.
- b. Melakukan evaluasi diri (self assessment) untuk menganalisis kekuatan dan kelemahan mengenai sumber daya sekolah, personal sekolah, kinerja dalam mengembangkan dan mencapai target kurikulum dan hasil-hasil yang dicapai siswa berkaitan dengan aspek-aspek intelektual dan keterampilan, maupun aspek lainnya.
- c. Berdasarkan analisis tersebut sekolah harus mengidentifikasi kebutuhan sekolah dan merumuskan visi, misi, dan tujuan dalam rangka menyajikan pendidikan yang berkualitas bagi siswanya sesuai dengan konsep pembangunan pendidikan nasional yang akan dicapai.
- d. Berangkat dari visi, misi dan tujuan peningkatan mutu tersebut sekolah bersama-sama dengan masyarakatnya merencanakan dan menyusun program jangka panjang atau jangka pendek (tahunan termasuk anggarannya) .

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu Pendidikan

Mutu pendidikan juga dipengaruhi oleh faktor-faktor internal dan eksternal mutu proses dan hasil belajar mengajar di kelas.

a. Faktor internal

Faktor psikologis, sosiologis dan fisiologis yang ada pada diri siswa dan guru sebagai pelajar dan pembelajar.

b. Faktor eksternal

semua faktor-faktor yang mempengaruhi proses hasil belajar mengajar di kelas selain

faktor yang bersumber dari faktor guru dan siswa, yakni berupa faktor masukan lingkungan, peralatan, dana lain-lain .

4. Titik Kelemahan Pendidikan Agama Islam

Implementasi Dalam konteks sistem pembelajaran, adaknya titik lemah pendidikan agama lebih terletak pada komponen metodologinya. Kelemahan tersebut dapat diidentifikasi sebagai berikut:

- a. Kurang bisa mengubah pengetahuan agama yang kognitif menjadi “makna” dan “nilai” atau kurang mendorong penjiwaan terhadap nilai-nilai keagamaan yang perlu diinternalisasikan dalam peserta didik;
- b. kurang dapat berjalan bersama dan bekerjasama dengan program-program pendidikan non-agama;
- c. kurang mempunyai relevansi terhadap perubahan sosial yang terjadi di masyarakat atau kurang ilustrasi konteks sosial budaya, dan/atau bersifat statis kontekstual dan lepas dari sejarah, sehingga peserta didik kurang menghayati nilai-nilai agama sebagai nilai yang hidup dalam keseharian

Peningkatan mutu pendidikan di sekolah akan terjadi bilamana ada kemauan dan prakarsa dari bawah, dimana kepala sekolah, guru kelas, orangtua siswa, komite sekolah berkemauan dan bekerja keras berupaya mengembangkan program-program peningkatan mutu pendidikan di sekolahnya.

Dengan demikian peningkatan mutu pendidikan bisa terealisasi tidak lepas dari peran serta dan kerjasama antar semua elemen yang ada di lembaga sekolah seperti kepala sekolah, guru, orang tua siswa dan komite sekolah karena semua elemen di sekolah ini menjadi bagian satu kesatuan yang tidak bisa di lepaskan dari upaya peningkatan mutu pendidikan.

5. Tujuan Pendidikan Agama Islam

Untuk memberi gambaran tentang bagaimana sasaran mutu pendidikan agama Islam di lembaga pendidikan, penulis uraikan tujuan dari pendidikan agama Islam sebagai berikut.

Tujuan pendidikan agama di lembaga-lembaga pendidikan formal di Indonesia dapat dibagi menjadi dua macam, yaitu: tujuan umum dan tujuan khusus.

- a. Tujuan umum pendidikan agama

Tujuan umum pendidikan agama adalah membimbing peserta didik agar mereka menjadi muslim sejati, beriman teguh, beramal shaleh dan berakhlak mulia serta berguna bagi masyarakat, agaman dan negara

- b. Tujuan khusus pendidikan agama

Tujuan khusus pendidikan agama adalah tujuan pendidikan agama pada setiap tahap/tingkat yang dilalui, seperti tujuan pendidikan agama untuk SD berbeda dengan tujuan pendidikan agama sekolah menengah, dan berbeda pula dengan perguruan tinggi.

- 1) Tingkat sekolah dasar (SD)

Murid bergairah beribadat, murid mampu membaca al-Yuǎ[an, Penanaman rasa agama kepada murid, menanamkan rasa cinta kepada Allah dan Rasul-Nya, memperkenalkan ajaran Islam yang bersifat global, seperti rukun Islam, rukun iman, dan lain-lain, membiasakan anak-anak berakhlak mulia, dan melatih anakanak untuk mempraktikkan ibadah yang bersifat praktis-praktis, seperti sholat, puasa dan lain-lain, membiasakan contoh teladan yang baik.

- 2) Tingkat sekolah menengah pertama (SMP)

Memberikan ilmu pengetahuan agama Islam, memberikan pengertian tentang agama Islam yang sesuai dengan tingkat kecerdasannya, memupuk jiwa agama, membimbing anak agar mereka beramal shaleh dan berakhlak mulia.

3) Tingkat sekolah menengah atas (SMA)

Siswa memahami dan menghayati ajaran Islam sehingga beriman dengan mengetahui dalil naqilnya, tekun sholat dengan menghayati hikmahnya, tekun membaca al qur'an dengan memahami ayat-ayat tertentu, terbiasa berdo'a, mensyukuri nikmat, dan beramal shaleh serta membangun kehidupan berbangsa dan bernegara, siswa bertakwa dan bersyukur kepada Allah, siswa hidup dalam bermasyarakat, bernegara, dan berbangsa.

4) Tingkat universitas

Terbentuknya sarjana muslim yang takwa kepada Allah, tertanamnya akidah islamiyah pada setiap mahasiswa, terwujudnya mahasiswa yang taat beribadah dan berakhlak Tujuan pendidikan agama tersebut diatas, juga disebut tujuan kurikuler, disesuaikan dengan kurikulum pendidikan agama mulai SD sampai dengan tingkat universitas .

Sementara itu dalam melaksanakan pendidikan agama, perlu diperhatikan adanya beberapa faktor yang mempengaruhinya. Faktor-faktor pendidikan agama tersebut ikut menentukan berhasil atau tidaknya pendidikan agama.

6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pendidikan Agama

Faktor-faktor pendidikan agama dapat dikelompokkan menjadi lima macam. Antara faktor yang satu dengan yang lainnya mempunyai hubungan yang erat sekali. Adapun kelima faktor tersebut adalah :

- a. peserta didik,
- b. pendidik,
- c. tujuan pendidikan
- d. alat-alat pendidikan, dan
- e. lingkungan / millieu.

Hubungan interelasi yang erat antara faktor yang satu dengan faktor yang lainnya. Faktor-faktor tersebut ikut menentukan berhasil atau tidaknya suatu pendidikan yang dilaksanakan.

7. Pendidikan yang Terpadu

Untuk melaksanakan pendidikan agama Islam yang berhasil perlu dilakukan pendidikan agama yang terpadu. Keterpaduan yang dimaksud adalah: keterpaduan tujuan, keterpaduan materi, keterpaduan proses.

a. Keterpaduan tujuan

berarti pencapaian tujuan pendidikan merupakan tanggung jawab semua pemangku kepentingan (stakeholders) pendidikan, yaitu pemerintah, kepala sekolah, guru, orang tua siswa, dan masyarakat.

b. Keterpaduan materi

ialah keterpaduan isi kurikulum yang digunakan atau materi pelajaran. Semua materi pelajaran yang dipelajari siswa hendaknya saling memiliki keterkaitan antara satu mata pelajaran dengan mata pelajaran yang lainnya. Pengikat keterpaduan tersebut adalah tujuan pendidikan keimanan dan ketakwaan. Jadi selain tujuan mata pelajaran itu sendiri, hendaknya semua bahan ajar mengarah kepada terbentuknya manusia beriman dan bertaqwa.

c. Keterpaduan proses,

berarti para pendidik hendaknya menyadari bahwa semua kegiatan pendidikan sekurang-kurangnya tidak berlawanan dengan tujuan pendidikan keimanan dan ketakwaan, bahkan dikehendaki semua kegiatan pendidikan membantu tercapainya siswa yang beriman dan bertakwa .

8. Model Pendekatan Mutu PAI Secara Umum

Dalam model pendekatan peningkatan mutu pendidikan agama Islam ini, penulis menggunakan model pendekatan mutu pendidikan secara umum, antara lain:

a. Preliminary control

Preliminary control bersifat preventif untuk menghindari mutu yang tidak diinginkan dan proaktif untuk mencapai mutu yang semakin meningkat. Preliminary control ini difokuskan pada input atau sumber penyebabnya. Dengan memperbaiki input berarti melakukan pengendalian terhadap komponen transformasi, output, dan nilai bagi stakeholders (pengguna lulusan).

Ini mencari sumber-sumber penyebab kurang optimalnya pendidikan agama sehingga dari temuan ini bisa dipelajari dan dicari solusinya

b. Concurrent Control

Concurrent control dilakukan terhadap kegiatan yang telah dilakukan dan menggambarkan pengendalian operasional. Focus concurrent control ini pada transformasi atau proses untuk mencapai proses penerimaan pendidikan agama yang optimal diperlukan kontrol yang efektif sehingga hasil yang diinginkan dari pendidikan agama bisa tercapai

c. Rework Control

Rework Control dilakukan apabila preliminary control dan concurrent control mengalami kegagalan sehingga perlu rework terhadap defect (cacat) dan output yang tidak sesuai dengan target. Pendekatan perbaikan mutu ini memerlukan sumber daya yang relative besar. Fokus rework control pada komponen output

Ketika target yang ingin dicapai dalam mutu pendidikan agama belum tercapai pada hasil belajar anak didik, maka perlu adanya evaluasi terhadap komponen atau hal-hal yang mempengaruhi belajar anak didik dalam menerima pendidikan agama.

d. Demage Control

Demage control dilakukan untuk meminimalkan dampak negative dari tidak tercapainya target nilai bagi stakeholders. Fokus damage control ini pada komponen nilai bagi stakeholders

Dalam hal ini lebih menekankan pada evaluasi terhadap kinerja stakeholder (kepala sekolah) dalam pencapaian target-target yang belum terealisasi dalam pendidikan agama pada anak didik. Secara skematis pendekatan atau model pengendalian mutu dalam rangka penjaminan mutu pendidikan disaji sebagai berikut: Informasi mengenai nilai yang disampaikan dan kebutuhan pelanggan yang belum terpenuhi. Dalam proses pengendalian mutu dalam rangka penjaminan mutu pendidikan agama Islam ini mengarah pada pengendalian mutu berbasis plan, do, check, action (PDCA). Proses ini sesuai dengan model TQM sebagai model pengendalian mutu yang sering digunakan di lembaga pendidikan / sekolah. Proses pengendalian mutu berbasis PDCA ini akan menghasilkan perbaikan berkelanjutan atas mutu pendidikan termasuk juga mutu pendidikan agama Islam.

Pada tahap check terdapat titik-titik kendali mutu, di mana setiap penyelenggaraan proses pendidikan pada tiap unit kerja di sekolah harus mengevaluasi hasil pelaksanaan tugasnya dengan standar atau sasaran mutu yang telah ditetapkan. Penetapan titiktitik kendali mutu harus dilakukan pada setiap satuan kegiatan untuk setiap butir mutu. Contoh; pelaksanaan tes formatif yang dilakukan pada akhir setiap pokok bahasan merupakan titik kendali mutu dalam proses pembelajaran. Tes formatif dilakukan untuk apakah standar mutu pembelajaran sebagaimana dirumuskan dalam RPP telah tercapai atau belum .

1) Model Penjamin Mutu Pendidikan PAI

Dengan pendekatan-pendekatan peningkatan mutu pendidikan agama Islam di atas kiranya sangat membantu dalam proses untuk mencapai hasil yang optimal dalam peningkatan mutu, karena dalam pendekatan tersebut berisi evaluasi semua elemen elemen sekolah yakni input, proses, output dan stakeholder. Sedangkan dalam model penjamin mutu

pendidikan agama Islam, antara lain :

(a) School review

Model ini merupakan sebuah proses yang merupakan seluruh komponen madrasah/sekolah yang bekerja sama khususnya dengan orang tua dan tenaga profesional untuk mengevaluasi efektifitas pendidikan agama islam serta mutu lulusan.

(b) Benchmarking

Pendekatan ini merupakan salah satu kegiatan untuk menetapkan standar dan target yang akan dicapai dalam suatu periode tertentu. Benchmarking dapat dipastikan untuk individu, kelompok ataupun lembaga. Standar dapat ditentukan berdasarkan keadaan realitas yang ada di madrasah/sekolah, misalnya prestasi yang diraih siswa yang baik prilakunya dan yang sedikit nakal namun cerdas (internal benchmarking), maupun membandingkan standar kualitas dari madrasah/sekolah lain yang lebih baik (external benchmarking).

(c) Quality assurance

hwa proses pendidikan telah berlangsung sebagaimana rencana awal dan yang seharusnya. Dengan teknik ini akan dapat dideteksi adanya deviasi (penyimpangan) yang terjadi pada proses. Teknik ini menekankan pada proses monitoring yang berkesinambungan dan melembaga, yang menjadi subsistem madrasah/sekolah.

(d) Quality control

Quality control adalah suatu sistem yang mendeteksi terjadinya penyimpangan kualitas output yang tidak sesuai dengan standar. Oleh sebab itu quality control memerlukan indikator kualitas yang jelas dan pasti. Berdasarkan tipologi madrasah/sekolah yang ada sehingga dapat ditentukan standar penyimpangan kualitas yang terjadi. Standar kualitas ini bersifat relatif dan dapat dicapai oleh setiap madrasah/sekolah. Standar kualitas digunakan sebagai tolok ukur untuk mengetahui maju mundurnya madrasah/sekolah.

Simpulan

Banyak model pendekatan pendidikan islam untuk meningkatkan mutu pendidikan islam dan banyak cara semua cara yang telah penulis sampaikan belum tentu cocok untuk semua lembaga pendidikan karen setiap lembaga pendidikan memiliki cara atau pun metode sendiri. Namun tidak menutup kemungkinan apa yang telah penulis samapaiakn di atas dapat cocok untuk lembaga-lembaga pendidikan tersebut.

Daftar Pustaka

- Alma, Buchari & ratih Hurriyati. Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan. (bandung: Alfabeta, 2008)
- Bafadal, Ibrahim. Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah dasar (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2006)
- Hadis, Abdul dan Nurhayati. Manajemen Mutu Pendidikan (Bandung; Alfabeta,2010)
- Hanafiah, Nanang & Cucu Suhana. Konsep Strategi pembelajaran. (Bandung: PT Refika Aditama, 2009)
- Muhaimin. Pengembangan Kurikulum Pendidikan Agama Islam. (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2010)
- Rachman Abdul Shaleh. Madrasah dan Pendidikan Anak Bangsa. (Jakarta:PT RajaGrafindo Persada, 2006)
- Rivai, Veitsal dan Sylviana Murni. Education Management (Jakarta; PT Rajagrafindo, 2009)
- Rusman. Manajemen kurikulum. (bandung:PT Rajagrafindo Persada, 2009)
- Tafsir, A dalam www.scribd.com/.../STRATEGI-MENINGKATKAN-MUTU-PAI Tim Pengembang ilmu Pendidikan FIP-UPI. Ilmu dan Aplikasi Pendidikan. (Bandung: PT Imperial Bhakti utama, 2007)
- Tim Dosen Administrasi pendidikan UPI. Manajemen Pendidikan. (Bandung: Alfabeta, 2009)
- Usman, Husaini. Manajemen teori praktik dan riset pendidikan. (Jakarta:Bumi Aksara, 2008)
- Zuhairini dan Abdul Ghofir. Metodologi pembelajaran Pendidikan Agama islam (Malang: UM Pres, 2004) www.kabar-pendidikan.blogspot.com